

# Aktualności

## Kolejne zmiany w BOI. Ważne informacje dla mieszkańców

**Od poniedziałku 27 kwietnia br. funkcje sali 62 Biura Obsługi Interesantów przejmie w całości była sala filharmonii . Tego dnia sprawy związane m.in. z dowodami osobistymi, meldunkiem, rejestracji pojazdów i prawem jazdy będzie można załatwić dopiero od godz. 10.00.**

W ten weekend kolejne stanowiska Biura Obsługi Interesantów – dowody osobiste, meldunki i delegatury będą przenoszone do pomieszczeń po byłej filharmonii przy pl. Armii Krajowej1 (lewe skrzydło urzędu). W przyszłym tygodniu sala 62 BOI będzie przekazana wykonawcy czyli firmie Skanska do modernizacji. Remont potrwa pięć miesięcy.

### Ważne informacje dla mieszkańców.

- **Od poniedziałku czyli 27 kwietnia funkcje sali 62 BOI przejmuje w całości była sala filharmonii. Z powodu prac związanych z przeprowadzką tego dnia wszystkie sprawy będzie można załatwić dopiero od godziny 10.00.**

W tymczasowej lokalizacji Biura uruchomiona jest kasa, w której interesanci mogą dokonać opłat gotówką. Osoby, które chcą dokonać opłat kartą, zrobią to w kasach banku ulokowanych w prawym skrzydle urzędu, w swoim stałym miejscu (bank nie zmienia lokalizacji na czas remontu sali).

**Osoby niepełnosprawne mogą wejść do tymczasowej siedziby BOI poprzez główne wejście do urzędu (tzw. prezydencie), korzystając z windy.**

W załączeniu ulotka, informująca mieszkańców o zmianach.

### Remont sali BOI

Po blisko 20 latach sala Biura Obsługi Interesantów przejdzie w końcu generalny remont. Wykonanych zostanie szereg prac, które z jednej strony poprawią warunki dla mieszkańców załatwiających swoje sprawy związane np. z wymianą dowodu, meldunkiem, rejestracją pojazdów itp., a z drugiej strony unowocześnią i usprawnią obsługę interesantów przez urzędników. Remont ruszy pod koniec kwietnia.

W ramach remontu sali BOI zostaną wykonane.

- Prace związane z wymianą instalacji wentylacyjnej oraz klimatyzacyjnej, elektrycznej, oświetleniowej, teleinformatycznej.
- Prace posadzkowe.
- Prace wykończeniowe (malowanie ścian, montaż sufitów podwieszanych).
- Prace związane z poprawą bezpieczeństwa pożarowego.
- Wymiana wyposażenia meblowego.
- Modernizacja systemu kolejkowego.

Remont sali wiąże się także z nowościami dla interesantów:

- Stanowisko komputerowe dla mieszkańców przy centralnej informacji.
- Udogodnienia dla niepełnosprawnych. 6 stanowisk do obsługi osób niepełnosprawnych. Instalacja powiększalnika stacjonarnego z wbudowanym systemem rozpoznającym tekst i funkcją mowy dla osób słabo widzących.
- Modernizacja systemu kolejkowego. System będzie bardziej elastyczny, pozwoli na nowocześniejsze prezentowanie informacji wyświetlanych dla interesantów. Obecnie działające wyświetlacze mają ograniczone możliwości. Wyświetlają tylko 4 znaki (litera i 3 cyfry), natomiast na nowych będzie można w dowolny sposób projektować wyświetlane informacje.
- Telebimy. Podstawą informacji dla interesantów o stanie kolejek i aktualnie przywoływanych biletach będą komunikaty i serwisy wyświetlane na telebimach. Będą mogły np. pojawić się strzałki wskazujące kierunek, gdzie znajduje się stanowisko obsługi, do którego przywoływany jest dany numer, a grupy załatwianych spraw będą mogły być zróżnicowane kolorystycznie. Aktualnie przywoływany bilet będzie mógł być widoczny na całym ekranie telebimu przez kilka sekund.
- Telebimy będą umieszczone przy głównym wejściu na salę oraz na środku sali, co sprawi, że informacje te będą jednakowo widoczne dla wszystkich oczekujących. Obecnie interesanci, którzy oczekujący np. na obsługę do rejestracji pojazdów nie widzą wyświetlanych numerów do dowodów osobistych.
- Przewidywany jest montaż terminali płatniczych na stanowiskach obsługi interesantów

Remont sali poprawi warunki interesantów, ale także osób pracujących w sali. Obecnie klimatyzacja nie obejmuje zasięgiem całej sali powodując przegrzanie powietrza w narożnikach oraz w miejscach zlokalizowanych bezpośrednio pod źródłem nawiewu.

**Za utrudnienia związane z remontem i tymczasową przeprowadzką sali przepraszamy mieszkańców.**